

WARUNKI GWARANCJI

§ 1 Przedmiot i okres gwarancji

1. ENSON sp. z o.o. z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim, ul. Norberta Barlickiego 2, 97-200 Tomaszów Mazowiecki, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców współprowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000846378 (dalej: „Gwarant”) w ramach prowadzonej działalności produkuje konstrukcje wsporcze dla instalacji fotowoltaicznych (solarnych) z wykorzystaniem blachy stalowej pokrytej obustronnie powłoką typu Magnelis® ZM310, Magnelis® ZM430 lub Magnelis® ZM620 (dalej jako: „Konstrukcje”).
2. Przedmiotem gwarancji udzielanej przez Gwaranta jest prawidłowość wykonania Konstrukcji (dalej jako „gwarancja na wykonawstwo”) oraz - w przypadku spełnienia warunków określonych w pkt 9. – brak perforacji wskutek korozji blachy stalowej pokrytej obustronnie powłoką Magnelis® 310g/m², 430 g/m² lub 620g/m² zgodnie z normą europejską EN 10346 (dalej jako „gwarancja na materiał”).
3. Uprawnionym z gwarancji jest bezpośredni nabywca Konstrukcji (dalej jako „Nabywca”).
4. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad objętych gwarancją na wykonawstwo lub gwarancją na materiał ujawnionych i zgłoszonych Gwarantowi przed upływem okresu gwarancji, poprzez naprawę lub wymianę elementu Konstrukcji na wolny od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
5. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady elementów Konstrukcji powstałe z przyczyn tkwiących w Konstrukcji objętej gwarancją.
6. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem spełnienia wymogów opisanych w niniejszych Warunkach Gwarancji. Gwarancja obowiązuje dla Konstrukcji jednokrotnie montowanych. Nie podlegają gwarancji elementy demontowane ani narażone na korozję poprzez kontakt z produktami korozji innych elementów budowlanych jak łączniki, instalacje odgromowe.
7. Na krawędziach ciętych elementów wykonanych z powłoki MAGNELIS mogą pojawiać się miejscowe ślady czerwonej korozji, która jest korozją powierzchniową i nie powoduje negatywnych skutków w postaci obniżania właściwości mechanicznych elementów i nie jest objęta gwarancją.
8. Okres gwarancji na wykonawstwo wynosi 10 lat od daty dostawy Konstrukcji.
9. Gwarancja na materiał zostanie udzielona Zamawiającemu po uzyskaniu przez Wykonawcę gwarancji udzielonej przez dostawcę materiału, na analogicznych warunkach i na analogiczny okres jak gwarancja udzielona na rzecz Gwaranta. W związku z wymogami producenta materiału – ArcelorMittal Flat Carbon Europe S. A. (dalej jako „ArcelorMittal”) Nabywca zobowiązuje się przekazać Gwarantowi wszelkie informacje, dokumenty, próbki i wyniki analiz właściwości gruntu wykonanych w certyfikowanym laboratorium wg normy DIN50929-3:2018, konieczne do pozyskania gwarancji producenta. Dokumenty te muszą zostać przekazane w wyznaczonym przez Gwaranta terminie pod rygorem utraty prawa do uzyskania gwarancji na materiał. Po uzyskaniu przez Gwaranta gwarancji na materiał, Gwarant udzieli gwarancji na materiał na rzecz Nabywcy w formie odrębnego pisemnego oświadczenia gwarancyjnego.

§ 2 Transport, przechowywanie,

1. Transport Konstrukcji powinien odbywać się suchymi, krytymi środkami transportu w taki sposób, aby ładunek był zabezpieczony przed przesuwaniem się, uszkodzeniem mechanicznym oraz wpływem warunków atmosferycznych.
2. Jednostki ładunkowe należy umieszczać na środku transportowym ściśle obok siebie i zabezpieczyć przed wzajemnym przesuwaniem. Spięcie ładunku pasami transportowymi należy wykonać w sposób uniemożliwiający uszkodzenie elementów.
3. Transport, składowanie i montaż elementów Konstrukcji musi odbywać się w środowisku o kategoriach agresywności korozyjnej C1-C3 w oparciu o normę PN-EN ISO 12944-2:2018-02z wyłączeniem miejsc o kategorii korozyjności C4, C5-I i C5-M wg normy PN-EN ISO 12944-2:2018-02. Kategorię agresywności korozyjnej atmosfery określa się na podstawie rocznego ubytku warstwy antykorozyjnej.
4. W przypadku zwiększenia kategorii korozyjności środowiska gwarancja ulega skróceniu odpowiednio do aktualnej kategorii korozyjności środowiska, stosownie do decyzji podjętej w tym zakresie przez ArcelorMittal. W przypadku zmniejszenia się kategorii korozyjności środowiska gwarancja nie ulega wydłużeniu.
5. Elementy Konstrukcji powinny być przechowywane w pomieszczeniach suchych, czystych, wentylowanych, wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów, zabezpieczonych przed dostępem wilgoci i czynników atmosferycznych.
6. Elementy Konstrukcji muszą być składowane w sposób uniemożliwiający ich stykanie się z podłożem, gromadzenie się na nich opadów atmosferycznych i zanieczyszczeń mechanicznych (na paletach, podstawach, itp.), gwarantujący zachowanie odstępu pomiędzy krawędzią elementów a podłożem o grubości co najmniej 20 cm. Stosowanie przekładek w odstępach nie większych niż 1 m jest obowiązkowe.
7. Miejsce składowania Konstrukcji musi być oddalone o co najmniej 50 m od pól uprawnych, ponieważ Konstrukcja nie może być narażona na działania oprysków lub nawozów sztucznych stosowanych w rolnictwie.
8. W przypadku zamoczenia elementów Konstrukcji w trakcie transportu, rozładunku lub składowania, wodą lub inną substancją, Nabywca jest zobowiązany - w celu zapobiegnięcia wystąpienia korozji lub uszkodzeń warstwy Magnelis® - do niezwłocznego rozpakowania i osuszenia elementów Konstrukcji.
9. Czas składowania Konstrukcji od daty jej produkcji do daty montażu nie może być dłuższy niż 6 miesięcy.
10. Na czas składowania i montażu elementów Konstrukcji należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.
11. Elementy uszkodzone podczas montażu muszą zostać wymienione na nowe, pozbawione wad, na koszt nabywcy np. deformacja słupa nośnego podczas natrafienia na przeszkodę w gruncie.
12. Rozładunek Konstrukcji powinien być przeprowadzony przy użyciu odpowiednich narzędzi mechanicznych, nie powodujących uszkodzeń transportowanych elementów. Przy ręcznym rozładunku i przenoszeniu elementów Systemu należy przedsięwziąć środki zapobiegające uszkodzeniu lub odkształceniu elementów Systemu.

13. Wymogi dotyczące projektowania i montażu elementów Konstrukcji (wymogi mogą zostać zmodyfikowane w przypadku uzyskania na to zgody ArcelorMittal):

- 1) Promienie wewnętrzne zagięć muszą być równe co najmniej dwukrotnej grubości blachy ($r > 2 \times \text{grubość}$)
- 2) Całą konstrukcję należy zaprojektować i umiejscowić tak, aby wykluczyć gromadzenie się wody lub odpadów (organicznych i innych) na powłoce Magnelis®, także na samych mocowaniach i pod zakładkami profili.
- 3) Każda powierzchnia musi być nachylona pod kątem co najmniej 2 stopni, aby umożliwić odprowadzanie wody.
- 4) Projekt konstrukcji powinien zapobiec miejscowemu zwiększeniu zagrożenia korozją, np. przez kapanie wody na powierzchnię Magnelis®
- 5) Elementy mocujące nie mogą zawierać części miedzianych ani ołowianych w bezpośrednim kontakcie z blachą z powłoką Magnelis®, ani innych materiałów powodujących atak korozji na blachę z powłoką Magnelis®. Muszą być odpowiednio ukształtowane, aby zapobiec miejscowym wgnieceniom blach z powłoką Magnelis®, mogącym uniemożliwić swobodne odprowadzanie wody.
- 6) Elementy mocujące wykonane ze stali nierdzewnej należy odpowiednio odizolować od powierzchni Magnelis®, aby uniknąć zwiększonego zagrożenia korozją przez powstanie ogniw korozyjnych. Rozwiązaniem jest np. zastosowanie podkładek z tworzyw sztucznych, oddzielających elementy mocujące od powierzchni Magnelis®.
- 7) Formowanie należy prowadzić bez poddawania blach z powłoką Magnelis® silnym naprężeniom rozciągającym czy przemiennym naprężeniom zginającym.
- 8) Nie wolno używać części z powłoką Magnelis® uszkodzonych mechanicznie lub chemicznie podczas formowania, przewozu, składowania lub montażu. Części uszkodzone po montażu należy wymienić przed zakończeniem robót budowlanych.
- 9) Unikać styczności z wilgotnymi materiałami izolacyjnymi, drewnem impregnowanym i pozostałymi wyrobami wywołującymi korozję.
- 10) Po zmontowaniu usunąć wszystkie narzędzia, zanieczyszczenia i niepotrzebne przedmioty. Usunąć oznaczenia wykonane ołówkiem, długopisem i w inny sposób.
- 11) wszelkie uszkodzenia powłoki górnej krawędzi powstałe podczas palowania słupów w glebie należy natychmiast naprawić poprzez zabezpieczenie farbą cynkową z zawartością pigmentu 97%.

14. Wymogi dotyczące działki gruntu, w którym zamontowane są części z powłoką Magnelis®:

- 1) zawartość wagowa frakcji drobnoziarnistej < 50% (faktura gruntu)
- 2) pH od 5,5 do 8,5
- 3) Rezystywność gruntu > 5000 $\Omega \times \text{cm}$, mierzona w odległości < 6 m

- 4) Niskie stężenie jonów chlorków < 150 mg / kg
- 5) Niskie stężenie siarczanów < 500 mg / kg
- 6) Niskie stężenie siarczków < 5 mg / kg
- 7) Brak nawozów
- 8) Brak w gruncie różnorodności pionowej, powodującej przekroczenie granic określonych dokumentem gwarancji
- 9) Brak oddziaływania bakterii
- 10) Brak prądów błędzących
- 11) Brak zmian w gruncie w okresie ważności gwarancji.

§ 3 Przeglądy. Serwis

1. Nabywca po zakończeniu montażu Konstrukcji na własny koszt dokona dokładnego przeglądu wykonanych powłok ochronnych oraz lakierniczych i przeprowadzi ich pełną konserwację poprzez oczyszczenie powierzchni ocynkowanych neutralnymi środkami chemicznymi z zalegających zabrudzeń (pozostałości środków chemicznych, zatłuszczenia, zaoliwienia oraz inne zabrudzenia mogące powodować uszkodzenie powłok antykorozyjnych). Po przeprowadzeniu czyszczenia konstrukcji nabywca w przypadku wykrycia punktowych ognisk korozji zobowiązany jest do ich zabezpieczenia zgodnie z wytycznymi „ArcelorMittal” oraz do przesłania do Gwaranta raportu obejmującego stwierdzone uszkodzenia w terminie 5 od daty zakończenia montażu.

2. W okresie obowiązywania gwarancji Nabywca zobowiązany jest do wykonywania nie rzadziej niż co jeden rok przeglądów serwisowych Konstrukcji i powłok cynkowych, których wykonywanie powierzy profesjonalnemu podmiotowi specjalizującemu się w instalowaniu konstrukcji stalowych i wykonywaniu przeglądów serwisowych instalacji fotowoltaicznych, a także dysponuje odpowiednim sprzętem niezbędnym do prawidłowego i bezpiecznego wykonywania czynności montażu, demontażu i serwisowania Konstrukcji (dalej: Serwisant). Przeglądy będą wykonywane przy udziale przedstawiciela Gwaranta oraz inspektora dozoru technicznego.

3. Prace serwisowe powinny być wykonywane przez Serwisanta zgodnie z przekazanym przez Gwaranta rysunkiem wykonawczym. System należy konserwować w celu usunięcia wszelkich osadów brudu, liści i innych zanieczyszczeń, które mogą utrudniać swobodny odpływ wody, a wewnętrzne i zewnętrzne części Konstrukcji należy dodatkowo umyć.

3. Pierwszy przegląd Konstrukcji powinien nastąpić nie później niż z upływem roku od dnia wydania Konstrukcji przez Gwaranta. Każdy kolejny przegląd serwisowy musi się odbyć w terminie nie dłuższym niż jeden rok od dnia przeprowadzenia poprzedniego przeglądu serwisowego.

4. Każdy przegląd Systemu lub prace serwisowe muszą być potwierdzone przez Serwisanta stosownym raportem.

5. Po każdym wykonanym przeglądzie serwisowym, Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty wykonania przeglądu serwisowego, przekazać Gwarantowi kopię lub skan raportu z przeglądu z opisem podjętych czynności, ich datą, dokumentacją fotograficzną oraz danymi Serwisanta. W przypadku wykrycia ognisk korozji Nabywca zobowiązany jest do zapewnienia

ich zabezpieczenia zgodnie z wytycznymi „ArcelorMittal”. Przekazanie dokumentu następuje poprzez przesłanie kopii dokumentów listem poleconym na adres Gwaranta lub jej skanu na adres e-mail Gwaranta reklamacje@enson.pl.

§ 4 Procedura gwarancyjna

1. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wady Konstrukcji, Nabywca poinformuje o tym Gwaranta w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres reklamacje@enson.pl w terminie do 3 dni od stwierdzenia ewentualnej wady. W zgłoszeniu należy wskazać nazwę i nr katalogowy elementu, datę jego zakupu, nr dokumentu WZ lub faktury zakupowej, szczegółowy opis wady oraz załączyć zdjęcia elementu objętego zgłoszeniem.

2. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie elementy kompletne, zdatne do weryfikacji, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.

3. Po dokonaniu zgłoszenia o wystąpieniu wady lub usterki, Gwarant, w przypadku uznania tego za zasadne, dokona wizji lokalnej w miejscu zamontowania Konstrukcji. W braku konieczności dokonania oględzin lub w przypadku gdy po przeprowadzeniu oględzin Gwarant uzna, że wada objęta jest Gwarancją, Nabywca zobowiązany jest zlecić Serwisantowi demontaż uszkodzonego elementu Konstrukcji oraz dostarczenie go do siedziby Gwaranta lub na adres wskazany przez Gwaranta w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty demontażu.

4. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że zgłoszona wada objęta jest gwarancją (uznania gwarancji), Gwarant zobowiązany jest, nie później niż w terminie 21dni roboczych od dnia dostarczenia Gwarantowi uszkodzonego elementu Konstrukcji do:

- a) usunięcia wady w drodze naprawy elementu Konstrukcji,
- b) wymiany elementu Konstrukcji na nowy.

O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.

Powyższy termin może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy nie jest możliwy do dotrzymania z przyczyn technologicznych lub logistycznych, o czym Nabywca zostanie poinformowany pisemnie.

5. O gotowości do odbioru wolnego od wad elementu Konstrukcji Gwarant w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, informuje Nabywcę. Nabywca ustala z Serwisantem termin odbioru elementu od Gwaranta.

6. O terminie planowanego odbioru elementu Konstrukcji przez Serwisanta Nabywca jest zobowiązany poinformować Gwaranta niezwłocznie za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres Gwaranta reklamacje@enson.pl

§ 5 Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancja udzielona przez Gwaranta nie obejmuje:

- 1) drobnych ognisk korozji na krawędziach otworów oraz krawędziach elementów (powłoki MAGNELIS wykazują zdolność do samoregeneracji),
- 2) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, zalanie, huraganowy wiatr, itp.),
- 3) uszkodzeń mechanicznych i wynikłych z nich wad, w szczególności uszkodzeń powłok ochronnych,

- 4) przypadków szczególnego narażenia korozyjnego ocynkowanych elementów określonych w normie PN-EN ISO 12944-2 (w tych przypadkach okresy gwarancji należy uzgadniać indywidualnie w formie pisemnej),
- 5) uszkodzeń mechanicznych powłoki powstałych w wyniku przetadunku, transportu i montażu,
- 6) uszkodzeń mechanicznych i termicznych powłoki cynkowej powstałych na skutek cięcia, spawania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przeróbek konstrukcji powodujących uszkodzenie powłoki Magnelis,
- 7) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych w czasie eksploatacji,
- 8) uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji produktów w warunkach lub w sposób niezgodny z wymogami Gwaranta (przekroczenie dopuszczalnych obciążeń, zniszczenia spowodowane warunkami atmosferycznymi itp.).
- 9) uszkodzeń powstałych w przypadku stosowania soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia,
- 10) uszkodzeń powstałych na skutek zmian konstrukcyjnych lub stosowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem,
- 11) uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
- 12) przypadków, w których nie zostały dochowane wymogi określone w niniejszych Warunkach Gwarancji, w szczególności w § 2 i 3 niniejszych Warunków Gwarancji ,
- 13) występowania na detalach tzw. białej korozji (biało-szare plamy powstające pod wpływem czynników atmosferycznych),
- 14) zmontowanych części formowanych na zimno wykonanych z powłoki Magnelis®, z których woda nie może swobodnie spływać,
- 15) zespołów z innymi częściami, które mogą powodować utrzymanie zanieczyszczenia lub wilgoci na powierzchni powłoki Magnelis®,
- 16) przypadków uszkodzeń na skutek wejścia powierzchni Magnelis® Zm310 w kontakt z glebą;
- 17) elementów Systemu po obróbce powierzchni pokrytej powłoką Magnelis®, dodatkowym jej powlekanium lub malowaniu a także stosowaniu nieodpowiednich substancji do czyszczenia/serwisowania Systemu;
- 18) wyglądu przyciętych krawędzi i odbarwienia powierzchni Magnelis® z powodu spływu z przyciętych krawędzi lub sąsiednich części wykonanych z dowolnego materiału;
- 19) uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem środków chemicznych, w szczególności oprysków i nawozów roślinnych, substancji alkalicznych oraz kwasowych, a także ognisk korozji związanych z pozostałościami mediów montażowych (takich jak między innymi wióry, opiłki, inne części stałe) ,
- 20) elementów Konstrukcji narażonych na duże ścieranie (obszary z silnym wiatrem i ścieraniem przez piasek, żwirownie, kopalnie piasku, miejsca składowań kruszyw),
- 21) uszkodzeń Konstrukcji spowodowanych oddziaływaniem środowiska na skutek: pokrycia

żrącymi produktami chemicznymi, zadymienia, zapylenia, wody deszczowej zawierającej węgiel, osady lub cząstki metali ciężkich, takie jak: żelazo, miedź, produkty alkaiczne, popiół, pył cementowy lub odchody zwierzęce,

- 22) wad wynikających z nieprawidłowego montażu, demontażu lub czynności serwisowych i konserwujących;
- 23) wad Konstrukcji lub jej elementów powstałych na skutek przepięć w sieci elektroenergetycznej, wyładowań atmosferycznych, zasztańańa nagłych zjawisk atmosferycznych.